

执业药师 大有作为

北京金象大药房

叶真



零售药店现状

❖ 零售药店发展面临的问题

- 政策方面
 - 行业发展规划
 - 医疗体制改革
- 经营方面
 - 定位
 - 模式
 - 技术
- 人才方面
 - 经营人才
 - 专业人才

执业药师在零售药店的现状

❖ 人数

■ 严重不足

- 40万/20万/8万

❖ 水平

■ 综合素质的差距

❖ 认知

■ 社会认知度低

❖ 困惑

■ 专业与任务的关系

- ◆ 药学服务是企业的重要核心竞争力
- ◆ 执业药师队伍建设是药学服务的基石
- ◆ 执业药师自强自立体现价值
- ◆ 全方位努力提升执业药师地位

◆ 药学服务是企业的重要核心竞争力

◆ 执业药师队伍建设是药学服务的基石

◆ 执业药师自强自立体现价值

◆ 全方位努力提升执业药师地位

药学服务是企业的重要核心竞争力

❖ 专业化的药学服务已成共识

■ 企业发展需求

• 重要核心竞争力

- 常规服务、商品、价格之上的优势

■ 消费者需求

• 中国居民具备健康素养的比例是6.48%

• 具备基本知识和理念素养比例14.97%；健康生活方式与行为素养比例6.93%；基本技能素养比例20.39%

• 科学的健康观为29.97%，安全与急救素养为18.70%，传染病预防素养为15.86%，基本医疗素养为9.43%，慢性病预防素养4.66%。

药学服务是企业的重要核心竞争力

❖ 金象大药房药学服务的开展

■ 二个合作

- 社会团体、街道居委会

■ 二个立足

- 店堂、社区

■ 多种形式

- “金象健康大课堂”
- “小药箱进千家万户”
- 讲座、咨询、健康检测、整理药箱
- 咨询台、健康报刊、药师名片
- “百千万健康公益促进工程”

- 举办百场健康公益讲座、招募千名“公益传播者”、为万名慢病患者建立药历

药学服务是企业的重要核心竞争力



药学服务是企业的重要核心竞争力



第 页 共 页

敬爱的气象大药房总经理领导：您好！

最近，和平门金象大药房，为我们送来了药箱，药品，经理憔悴付，为我们的整理药品进行了细致分类，值班经理，海珍师傅，为我们的经常送药，为我们的测血压，测血糖，真是无微不至地温暖我们，照顾我们，我们非常感谢，非常感动。

今年初，我在抓药时，海珍师傅，发见我中暑，心慌，怕我回家不安全，用她的车送我回家，她的嗓子哑了，手不停，脚不停地为顾客热情服务，经理憔悴付，憔悴付，没有休息日，日以继夜，日以继夜的工作，海珍的敬业，晚上伸着脖子，还没有下班，我的同事勤快，在一线的和平门药房致敬！学习！张晶^曹憔悴付，业务水平高，服务态度好，照顾病人，希望您领导给予他们奖励！鼓励，更加为我的工作！ 此致敬礼！

王志成 西城分校的
张晶 2012年10月31日

◆ 药学服务是企业的重要核心竞争力

◆ 执业药师队伍建设是药学服务的基石

◆ 执业药师自强自立体现价值

◆ 全方位努力提升执业药师地位

执业药师队伍建设是药学服务的基石

- ❖ 企业药学服务的开展离不开专业化的执业药师队伍
- ❖ 执业药师队伍的建设直接影响药学服务质量
- ❖ 招人、留人、用人
 - 面向社会招募
 - 登报、高薪、重素质、宽进
 - 加强内部培养
 - 鼓励报考、报销费用、复习时间
 - 创造良好环境，用文化留人
 - 尊重、发展空间、建立组织
 - 沙龙、轮讲、每日一题
 - 提倡二个品牌（企业、个人）互映
 - 精神鼓励与物质鼓励

- ◆ 药学服务是企业的重要核心竞争力
- ◆ 执业药师队伍建设是药学服务的基石
- ◆ **执业药师自强自立体现价值**
- ◆ 全方位努力提升执业药师地位

执业药师自强自立体现价值

❖ 执业药师的角色：

- 安全用药问题的解决者
- 病人关爱的倡导者
- 药学服务的提供和实践者
- 大众健康的教育和传播者
- 药品信息资源的获得者
- 企业核心竞争力的实践者
- 法律法规的执行者
- 药学创新者和业务领袖
- 同行业务的沟通者
- 药品质量的管理者

执业药师自强自立体现价值

❖ 执业药师的各种角色实现，归纳在三个方面：

- 良好的职业道德
- 过硬的执业技能
- 学习创新的能力

❖ 少抱怨，多给予

- 地位是辛勤劳动换来的
- 荣誉是优良服务得来的
- 本领是锻炼出来的
- 信任是实践得来的
- 机会是创造出来的

- ◆ 药学服务是企业的重要核心竞争力
- ◆ 执业药师队伍建设是药学服务的基石
- ◆ 执业药师自强自立体现价值
- ◆ **全方位努力提升执业药师地位**

全方位努力提升执业药师的价值

- ❖ 落实执业药师制度重要的二个字：“重视”
 - 政府
 - 宣传执业药师制度，提升执业药师知晓度，为执业药师创造良好执业大环境。
 - 企业
 - 真正认识到执业药师的重要性，不只是开业的条件，而是企业发展必不可少的核心力量。
 - 个人
 - 自强自律，靠努力换得尊重，靠实干争取地位。
 - 永远记住：有为才有位

Thank You !

