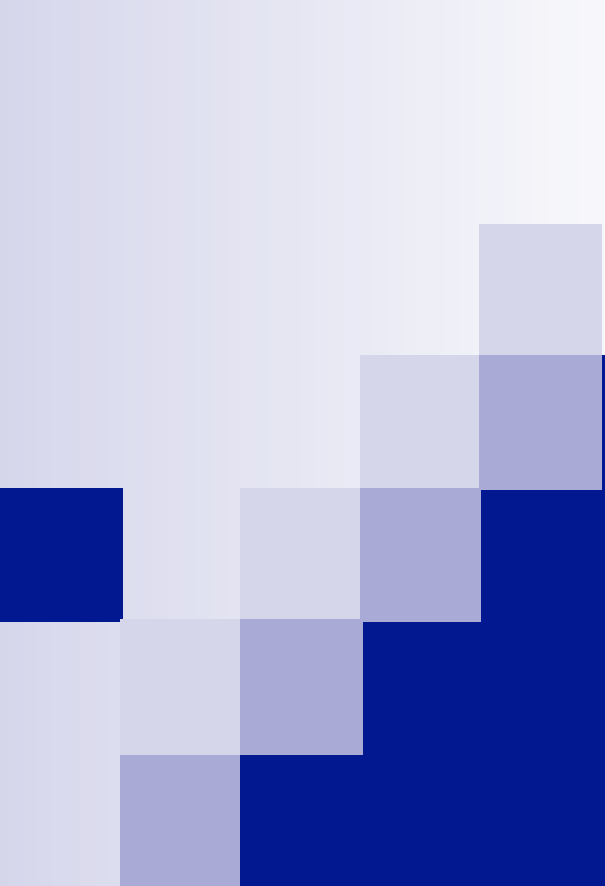




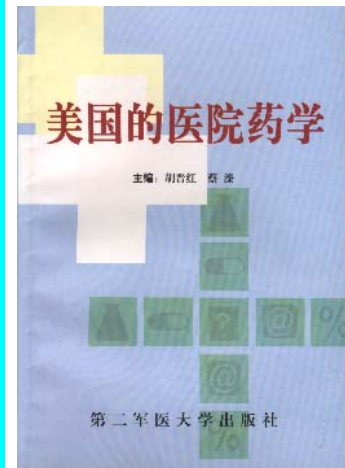
药学服务 执业药师新的里程碑

胡晋红

第二军医大学《药学服务与研究》杂志社
上海执业药师协会

Pharmaceutical care is a concept developed in the United States by Douglas Hepler and Linda Strand. (Am J Hosp Pharm 1990;47:533)

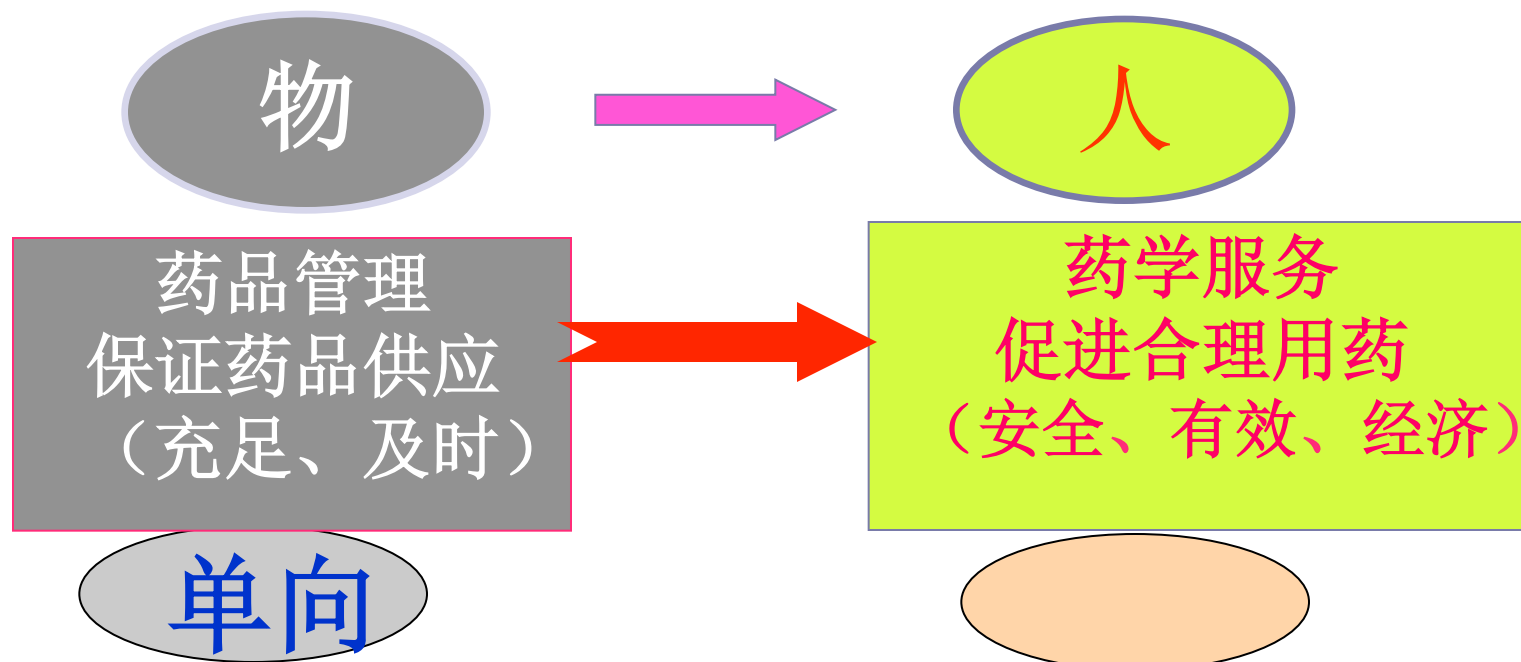
the responsible provision of drug therapy for the purpose of achieving definite outcomes that improve a patient's quality of life.



药学服务-围绕提高病人生活质量这一既定目标
提供直接的、有责任的与药物有关的服务

药学服务 (Pharmaceutical Care)

以病人为中心——观念转变



药学服务是

一种理念

一种模式

一种以人为本的专业行为

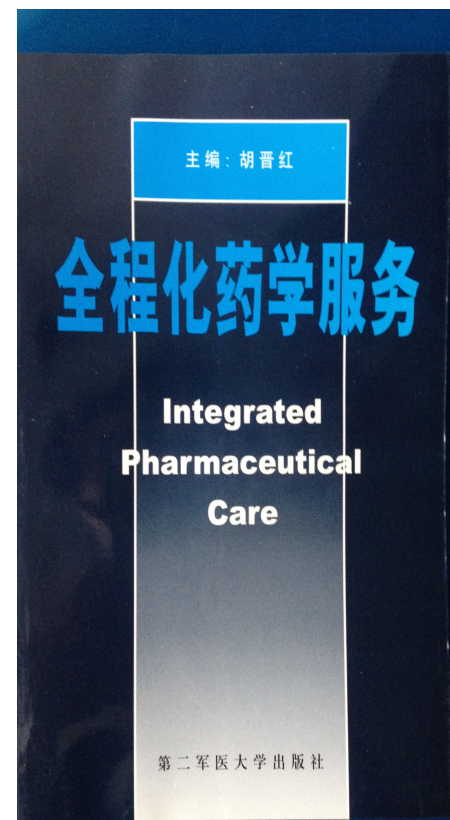
全程化药学服务

integrated pharmaceutical care

在整个医疗卫生保健过程中
(任何场所、任何时期、预防保健、药物治疗之前和过程中以及愈后恢复等)

药师应用药学知识

围绕提高生活质量这一既定目标，直接为公众提供有责任的、与药物相关的服务。



新理念： 全程化药学服务



用药前： 宣传、教育

用药过程： 顾问、监测

用药后： 监测、评价

- 服务内容
- 服务模式
- 服务对象

治疗 → { 预防、保健
康复、治疗

等病人上门 → 走到社区、家庭

患者 →
公众、患者

服务要求提高、前进中的瓶颈

寻找社会力量建立
多渠道、多层次的
客户服务体系

服务方法和手段不够

5

缺乏高素质临床药师队伍

4

药学技术人员不足

3

药学技术人员知识背景不够

2

缺乏环境和政策支持

1

立体化药学服务

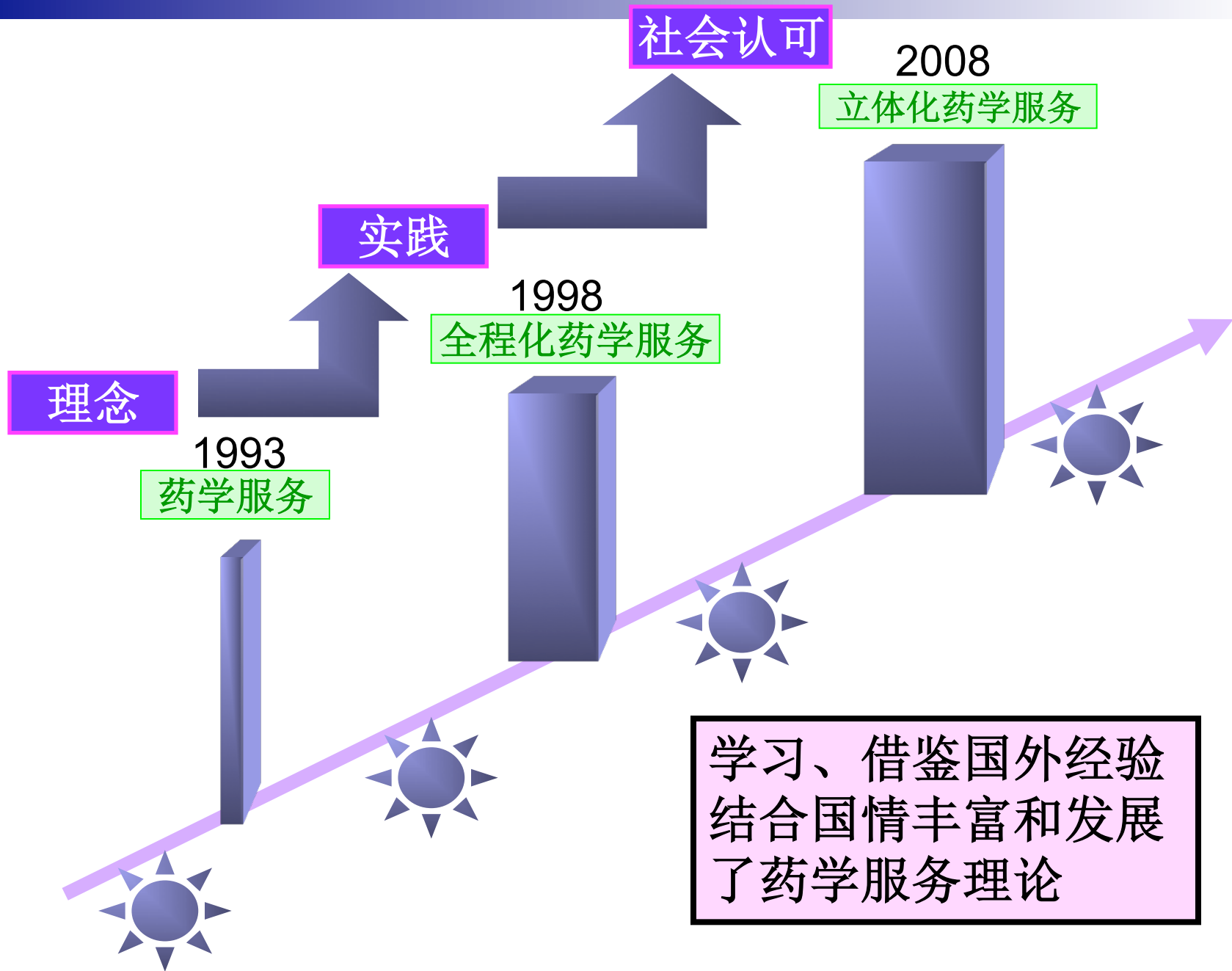
■ 围绕提高患者生命质量的目标

■ 全方位整合医疗机构、供应商、患者、专业技术与信息传媒等多方面资源，

■ 多角度、多层次、多元化药学服务运作模

**运用社会力量共享智慧和资源
实现共赢**

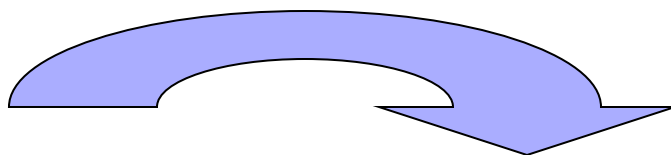




标 志

- 药学服务是医院药学自身技术发展的趋势
- 药学服务是医疗改革进展的要求
- 药学服务是公众对健康和生活质量一种需要
- 药学服务是社会发展的必然
- 药学服务是药学事业发展的一个里程碑

以药品供应
保障为中心



以对病人技术
服务为中心

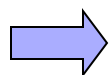
药学服务的内容

药学宣教

- 病人充分理解并明智地使用药物
- 医务人员正确应用药物、达到合适效果

药学协调

药学干预



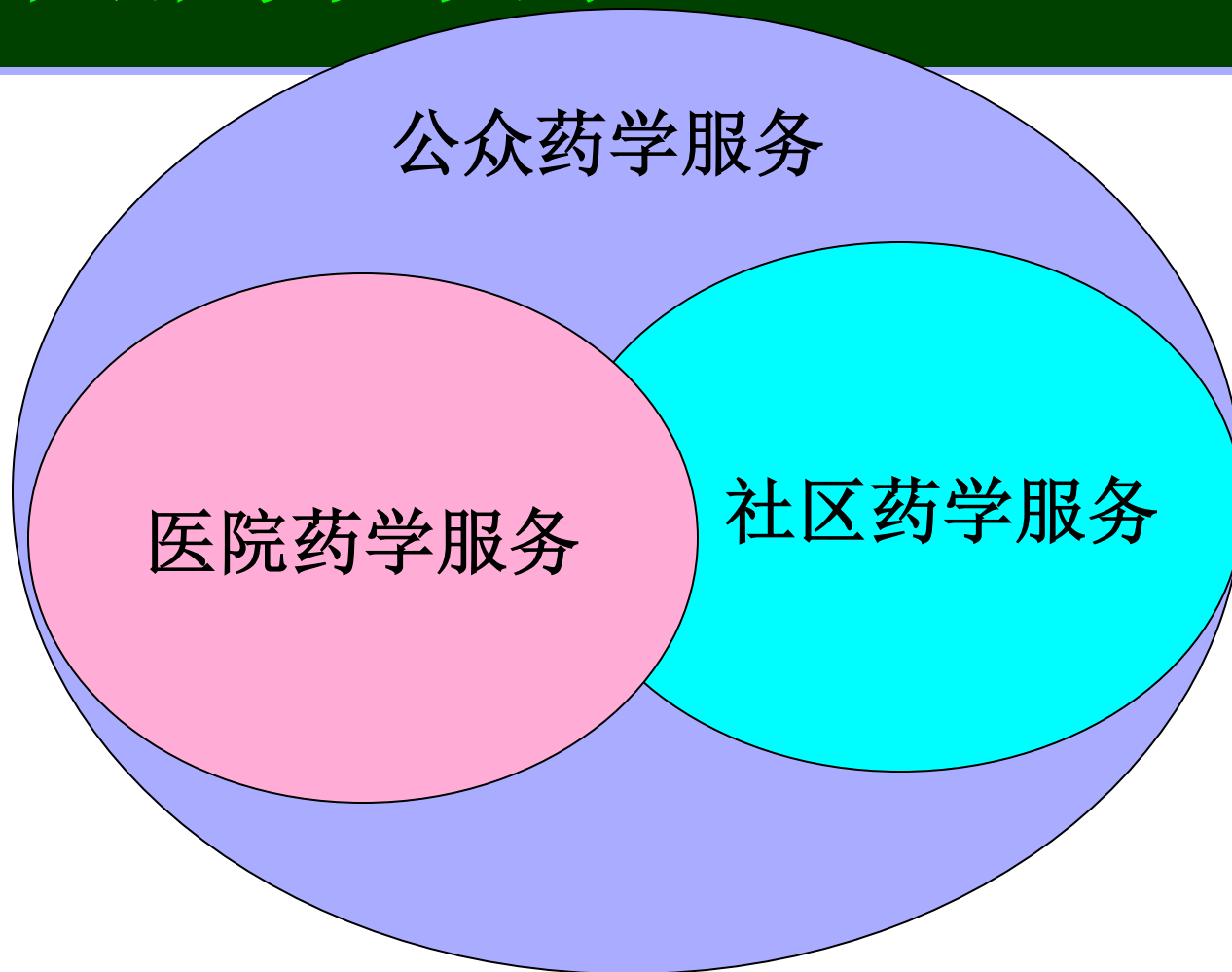
- 参与设计药物治疗方案、心理辅导
- 对整个用药过程进行监测、跟踪
- 综合分析信息，提出药物治疗观点

药学咨询

药学管理

- 综合和管理所有的药学服务所必需的资源
- 监管药事法规、各项规章制度的执行落实

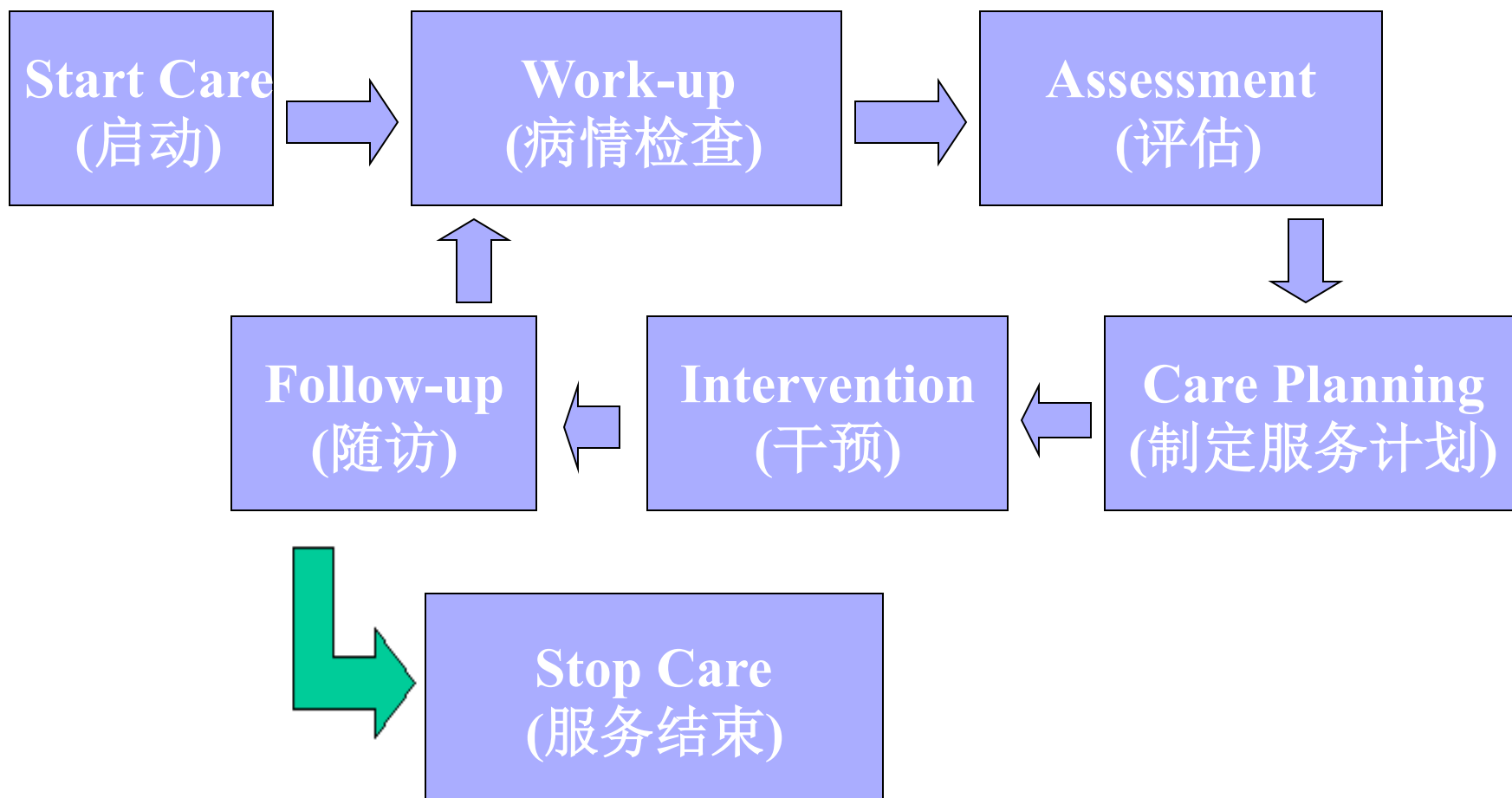
药学服务领域



医院药学服务

住院病人药学服务流程

Pharmaceutical Care Process



个体化教育

和医生共同讨论药物治疗方案

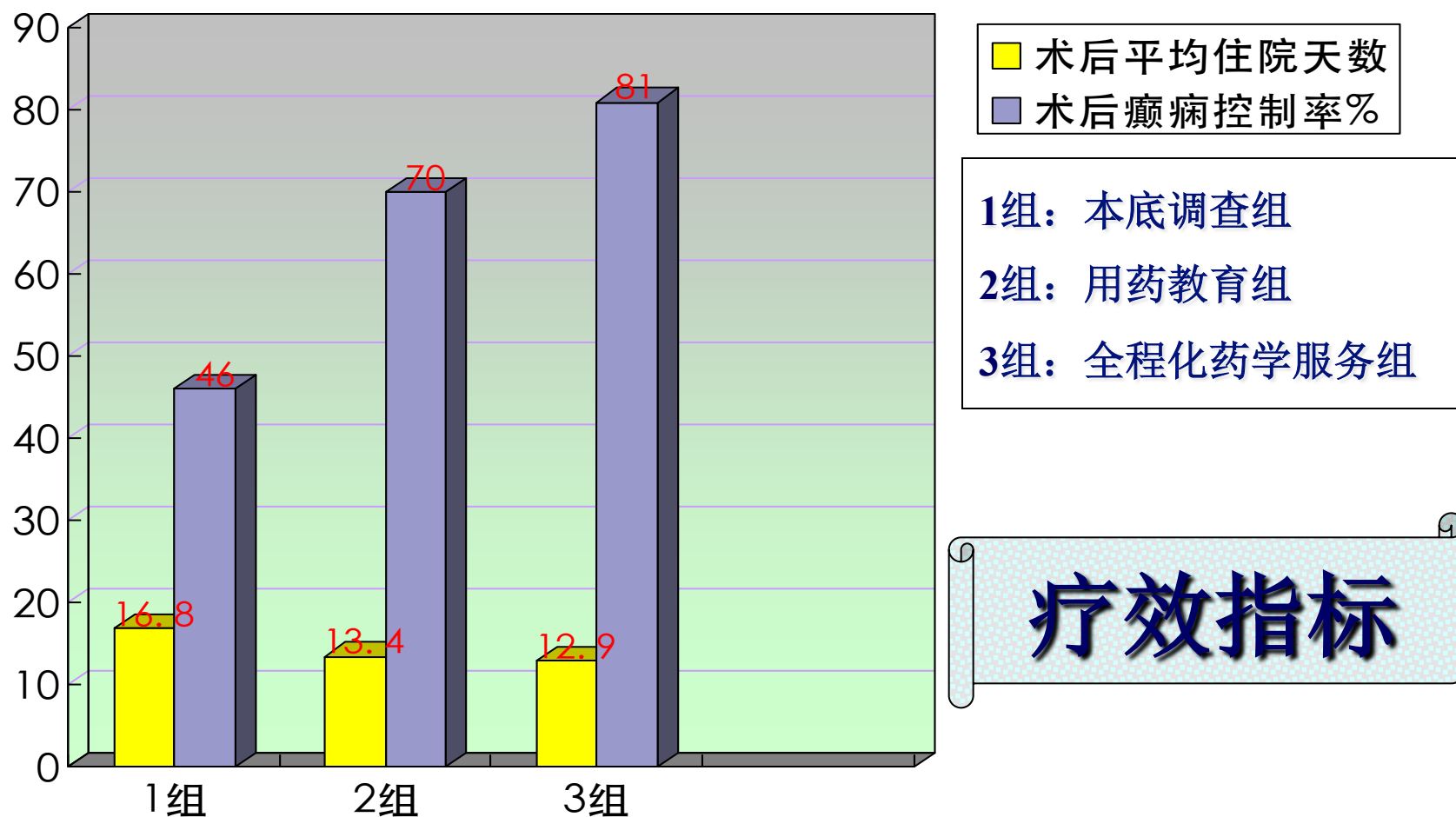


结合患者病情和患者出院带药情况，为每个患者制定用药教育的宣传材料，向每一位出院患者讲述用药中需要注意的问题、相关的药物不良反应知识、用药方法等，并发放宣传材料



传递信息

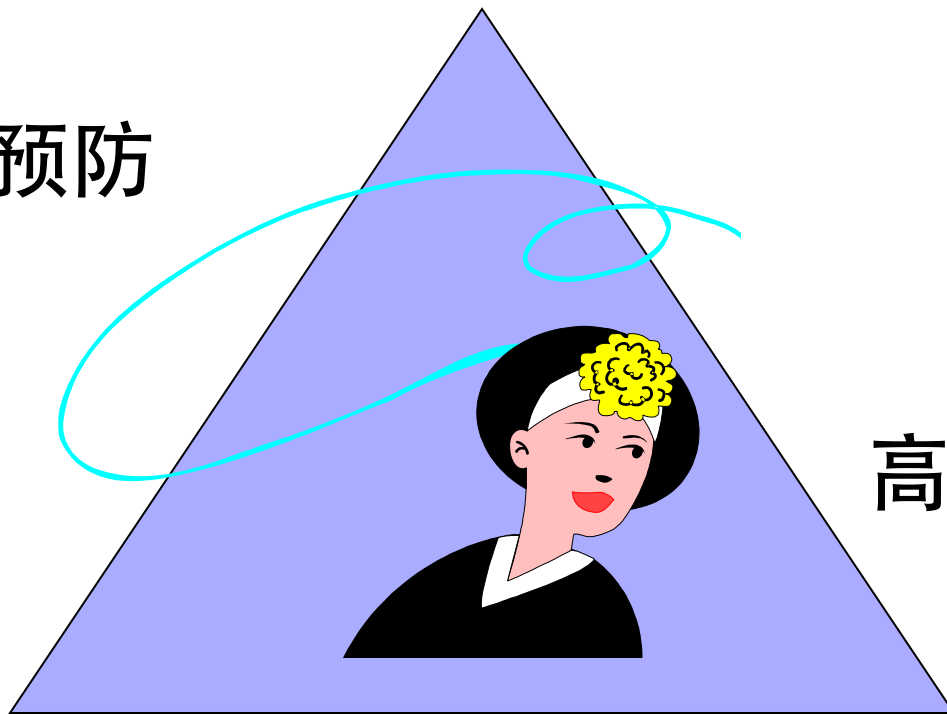
癫痫术后患者全程化药学服务对照研究



针对高血压的药学服务

高血压的预防

教育
保健



高血压的治疗

个体化给药

联合用药

高血压的监护

依从性 指标的观察

并发症的控制



社区药学服务

开展社区药物知识普及工作







公众药学服务

执业药师协会工作汇报会剪影



王龙田书记在会上



葛兆潜巡视员（右）在会上



朱永春副局长（左）在会上



唐民皓副局长（右）和王崇华副巡视员（左）在会上



邓惠光会长（前二）汇报工作

广药集团与国大药房联合举办

“关爱健康服务群众”公益活动



关爱
健康
服务
群众
公益
活动

(卢冬虎 摄影)

执业药师在一线



宝岛大药房购物节开幕式



热情接待顾客



关爱糖尿病患者



热心公益 夏日关爱



2013购物节



解答外国友人提问

■购物节
开幕式

■热情接
待顾客

■关爱糖
尿病人

■热心公
益、夏日
关爱

■购物节

■解答外
国友人提
问

清理家庭小药箱活动剪影



黄浦区第八届清理家庭小药箱活动现场



黄浦区第八届清理家庭小药箱活动现场



卢湾区第八届清理家庭小药箱活动现场



卢湾区第八届清理家庭小药箱活动现场



静安区第八届清理家庭小药箱活动现场



静安区第八届清理家庭小药箱活动现场



协会领导指导、参加清理家庭小药箱活动

English Version 设为首页 (IE5)

www.药.网

首页 简介 书籍杂志 文献检索 医院问药 医药之友 其他项目

搜索引擎

医药新闻
[供应信息](#)
[医药进展](#)
[医药动态](#)
[医药会议](#)

询问问药
[医药知识](#)
[otc用药](#)

医药之友

信息服务
[药品查询](#)
[医药网站](#)
[专利查询](#)
[medline](#)
[基本药品](#)
[otc目录](#)

书籍杂志

长海医院
[医院简介](#)
[医院新闻](#)

药学服务与研究
 YAOXUE FUYU YU YANJIU
 2002.12
 12卷 12期
 12月 12日

高科技使我国稀有濒危药用植物焕发生机1.6
 我专家发现人体皮肤能由“老”变“嫩”1.6
 艾滋病药物将大幅度降价2002.1
 上海合成5种抗艾滋病新药2002.1
 长春研制出有效免疫率达99%的流感疫苗2002.1
 一次性皮肤缝合器问世
 上海市药品价格信息2
 人体汗水会培养出“青蒿素”具有抗癌作用2
 卡维地洛有益HF病人2

警惕心脏藏杀手2001.12
 小心! B超不利胎儿发育2001.12
 儿童减肥不可操之过急2001.12
 荷尔蒙遭干扰 提防冬季忧郁症12.28
 白萝卜生吃可消炎12.27
 不要盲目使用“人血白蛋白”12.24

你会用社保卡看病吗12.17
 药品经营企业实行执业药师资格认定工作
 有关新药申报中一些问题的说明2001.11.15
 2002年专业技术人员资格考试工作计划11.14
 药品包装、标签规范细则(暂行)2001.11

疾病保健与合理用药系列

宣传手册(2)

疾病保健与合理用药系列手册(1)



——老年痴呆

肾移植专栏

上海长海医院药学部临床药学研究室编制
2002年

上海长海医院药学部临床药学研究室编制
2001年

媒体：文字宣传服务，网络服务

通过视听媒体空中服务



上海教育台



上海东方电视台——名医大会诊

上海人民广播电台——健康栏目

江苏人民广播电台——家庭药师

利用媒体

为报刊、杂志撰写药
学知识科普文章

《医药导报》

《新民晚报》

《家庭用药》

《家庭医药》

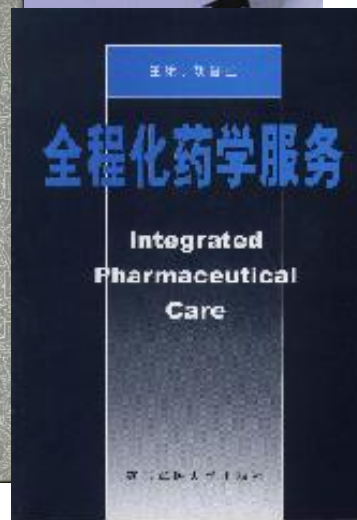
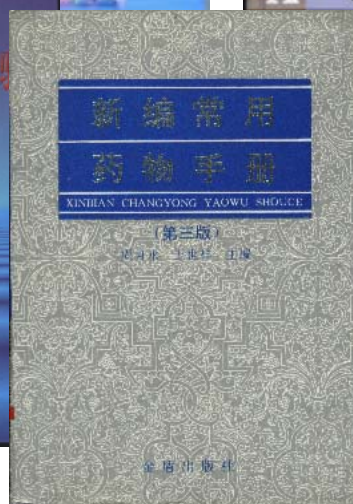
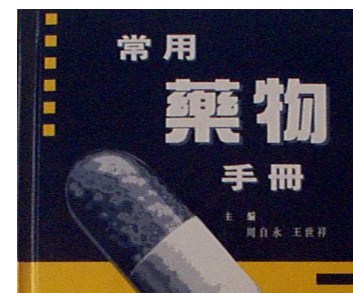
《大众医学》

《知识与生活》

《大众卫生报》等。



部分著作封面



坚持合理用药 药师在您身边

弘扬雷锋精神 军民共建和谐

塑造安康社区



药店要规范药事服务—健康报

2013-11-26

- 山东省济宁市明年将在部分药店试点推出药事服务
- 采取有效的培训措施
- 提高执业药师药学技术服务能力
- 指导百姓合理用药
- 药事服务贯穿于药店药品销售的全过程

上海执业药师协会



■ 明确功能定位：

药师执业的**服务者**

药学知识的**普及者**

企业达标的**指导者**

人才与成果的**推介者**

■ 执业药师大张旗鼓开展药学服

表彰宣传十佳 树立先进药学服务典型



召开表彰大会

“十佳执业药师”

“十佳执业药师”提名奖

上海市第二届十佳执业药师



朱玉华



陈隽泓



傅民



宋女燕



陈黎静



黄丽娜



黄海



黄敏



陈妙英



陈坚

“上海执业药师”会刊、“上海药师网”等

宣传“上海执业药师”的先进思想和事

复美大药房朝鲜族执业药师黄丽娜

△指导市民合理用药，科学保健

△用朝鲜语书写欢迎词、广告语与韩国客人沟通，用日语接待日本客人

国药大药房执业药师王敏

“全国工人先锋号”

- 主动做事，上门服务，满足患者需求
- 多元化、专业化提供服务



上海执业药师

SHANGHAI LICENSED PHARMACIST

2005年3月
总第1期



上海市执业药师协会

内部资料 免费交流



大力弘扬服务精神 积极倡导良好氛围

“三个主动”

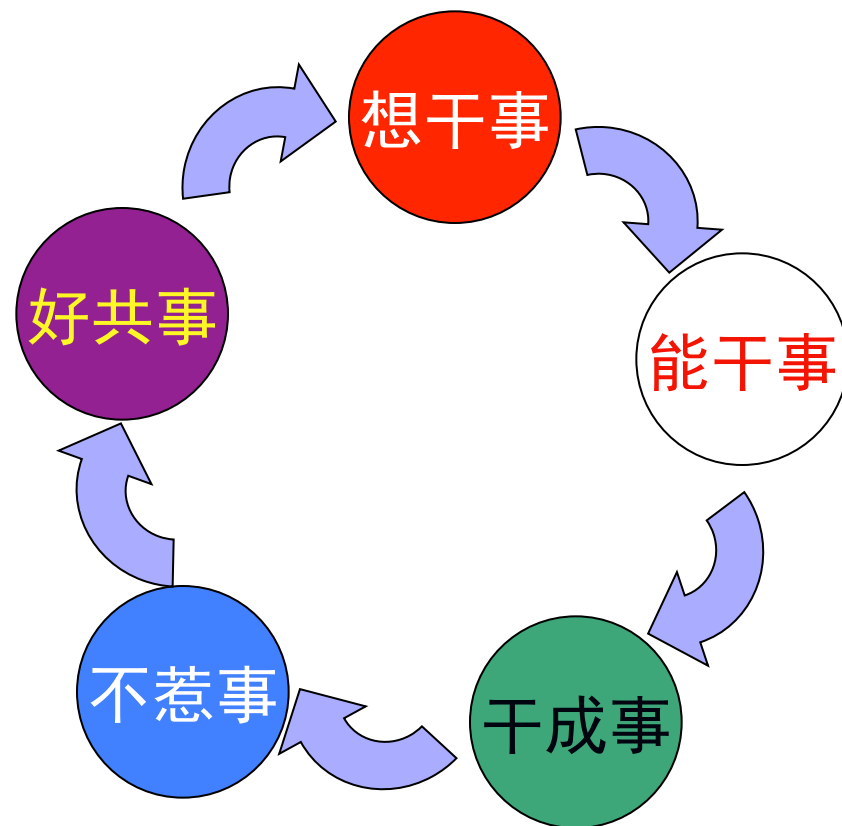
主动思考

主动探索

主动服务

在服务、探索

在合作中求发展



药师 在欧美发达国家，广义地被视为是药物
制备、控管、使用及确保疗效的专才。

照顾者 (**Care-give**)

决策者 (**Decision-maker**)

沟通者 (**Communicator**)

领导者 (**Leader**)

管理者 (**Manager**)

终身学习者 (**Life-long-learner**)

教育者 (**Teacher**)

药学服务的
典范

“七星级”

执业药师

角色 共识 革新 使命

周福成会长：执业药师是医疗健康团队中不可或缺的专业人员，是保障人民群众用药安全有效的守护者。——勇于担当，开创未来。

康震主编：执业药师职业的存在和发展是服务社会、满足社会和患者的真正需求。……

从患者安全用药和提升治疗效果的角度思考，执业药师的工作重点应该是关注患者，而不是关注药品，应该介入到患者用药过程的安全监护和帮助优化患者用药治疗达到最佳效果的服务中。



谢谢!

