

# 执业药师的角色定位与实施策略

——理念在变迁 角色需转型

---

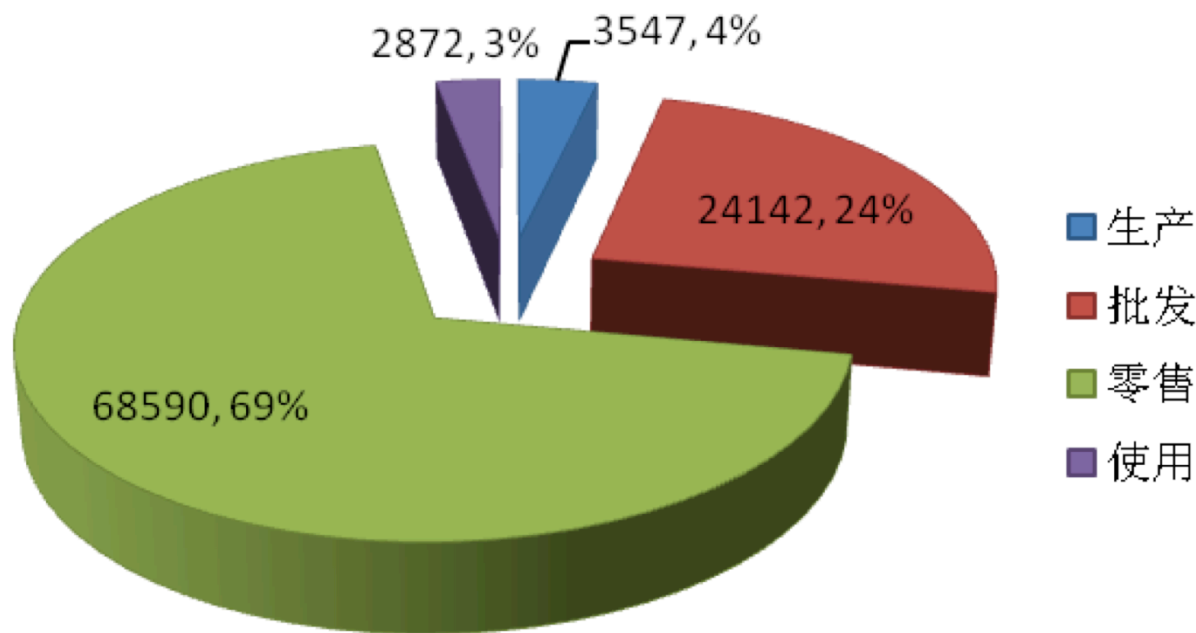
药励学舍创始人

《自我药疗》和《药学堂》主编 康震

# 内容

1. 角色职能与监控环节的关系
2. 国际药师执业的变化与职业学历
3. 药事执业与执业药师的能力要求
4. 执业药师的生存环境分析与角色定位

# 执业药师注册执业的分布现状



图：2013年执业药师执业范围分布图

# 执业药师的定义与角色差异

执业药师是指经全国统一考试合格，取得《执业药师资格证书》并经注册登记，在药品生产、经营、使用单位中执业的药学技术人员。

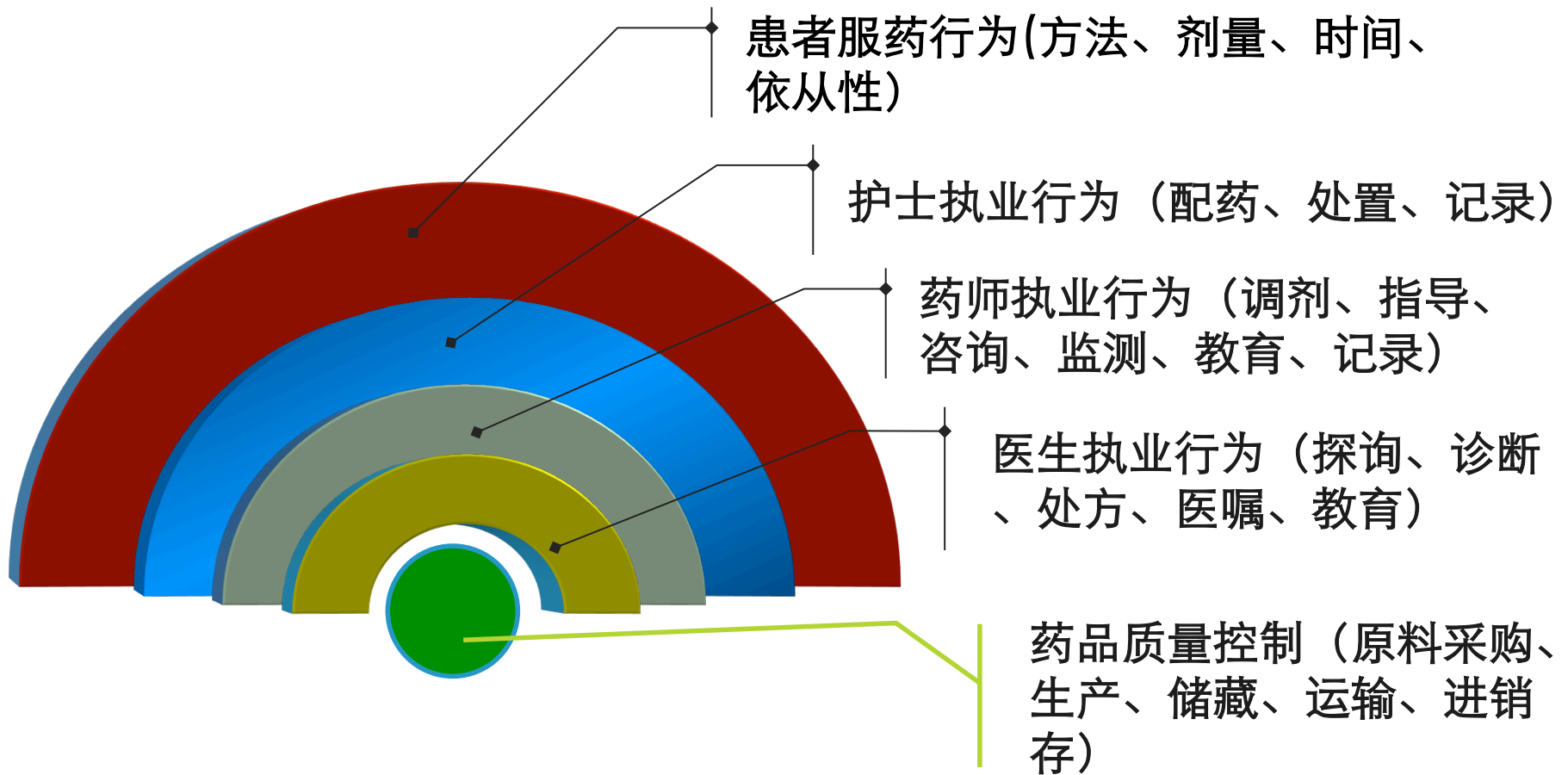
## 思考问题：

- 执业药师职能覆盖了生产、经营和使用三个环节，但三者职能核心有差异
- 岗位核心是药品质量的监督和管理
- 执业药师的工作重心偏向药品本身，而不是患者

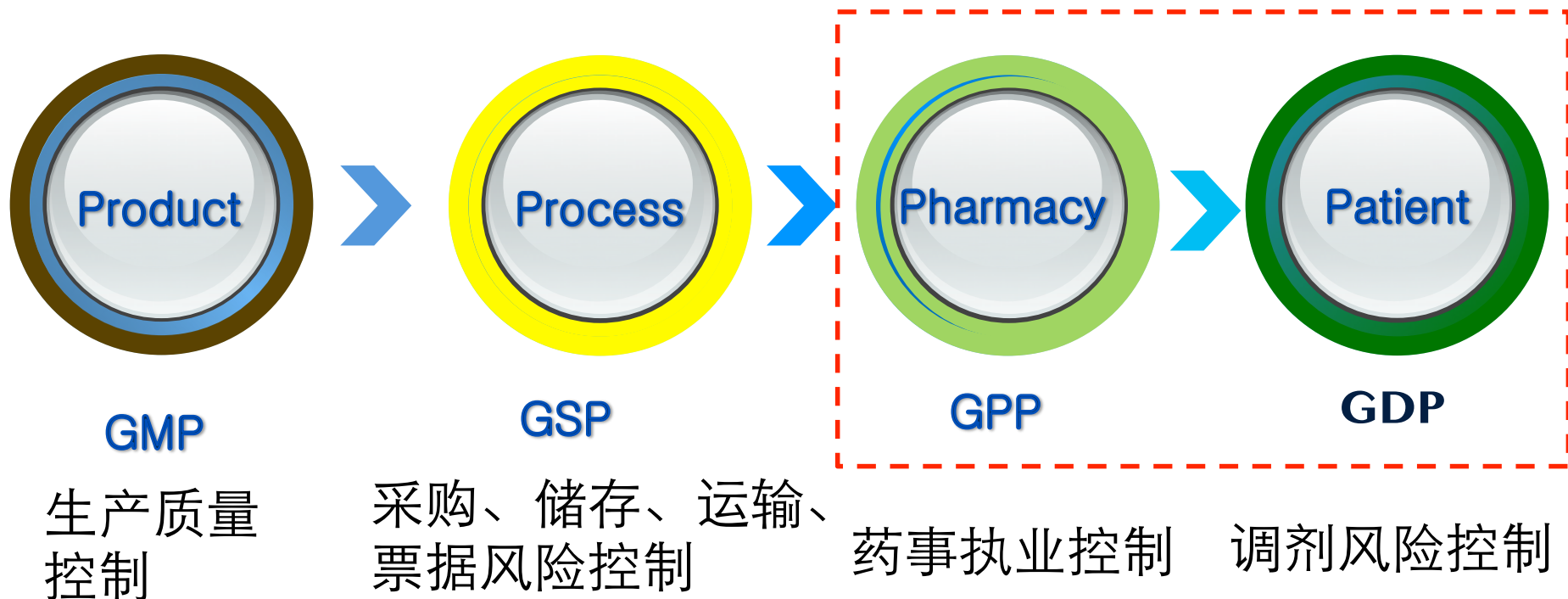




# 影响消费者用药安全的环节



# 药品安全监管的重要环节



## 药物产销系统

重点：新药研发，制药与买卖配销，重视药物安全有效及制药品质的确认与维持

## 健康照护系统

重点：将药品送到患者手中，指导并协助患者使用药物，以达到药物治疗目标

# 国际执业药师的角色演变过程



医生  
角色



配药  
角色



调剂  
角色



信息  
角色

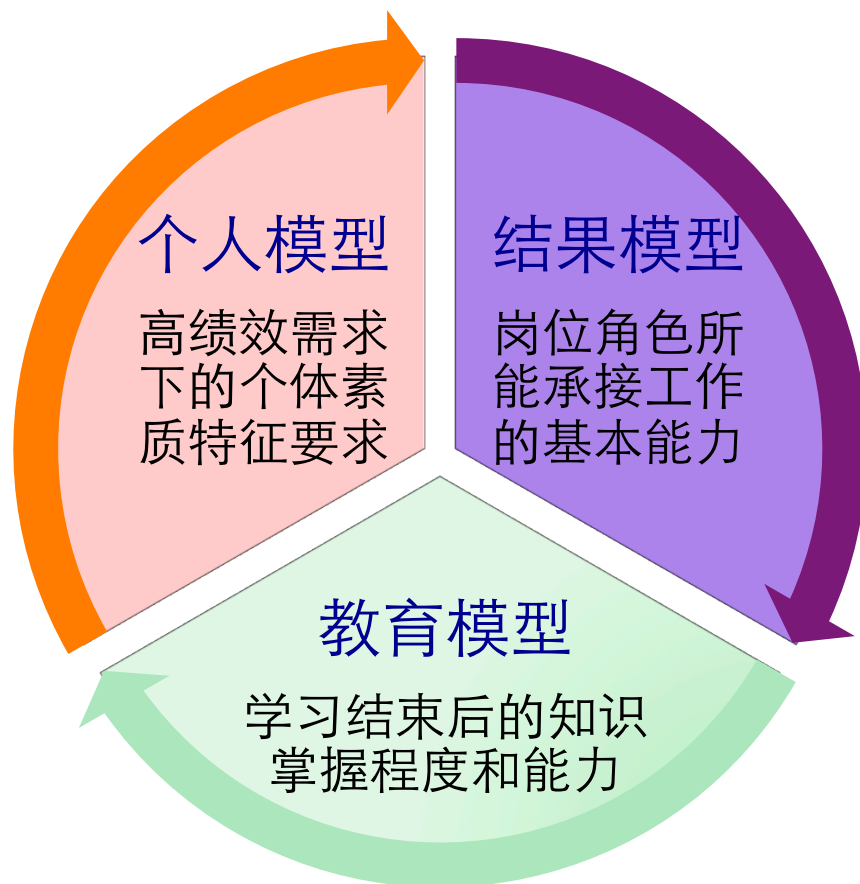


照护  
角色

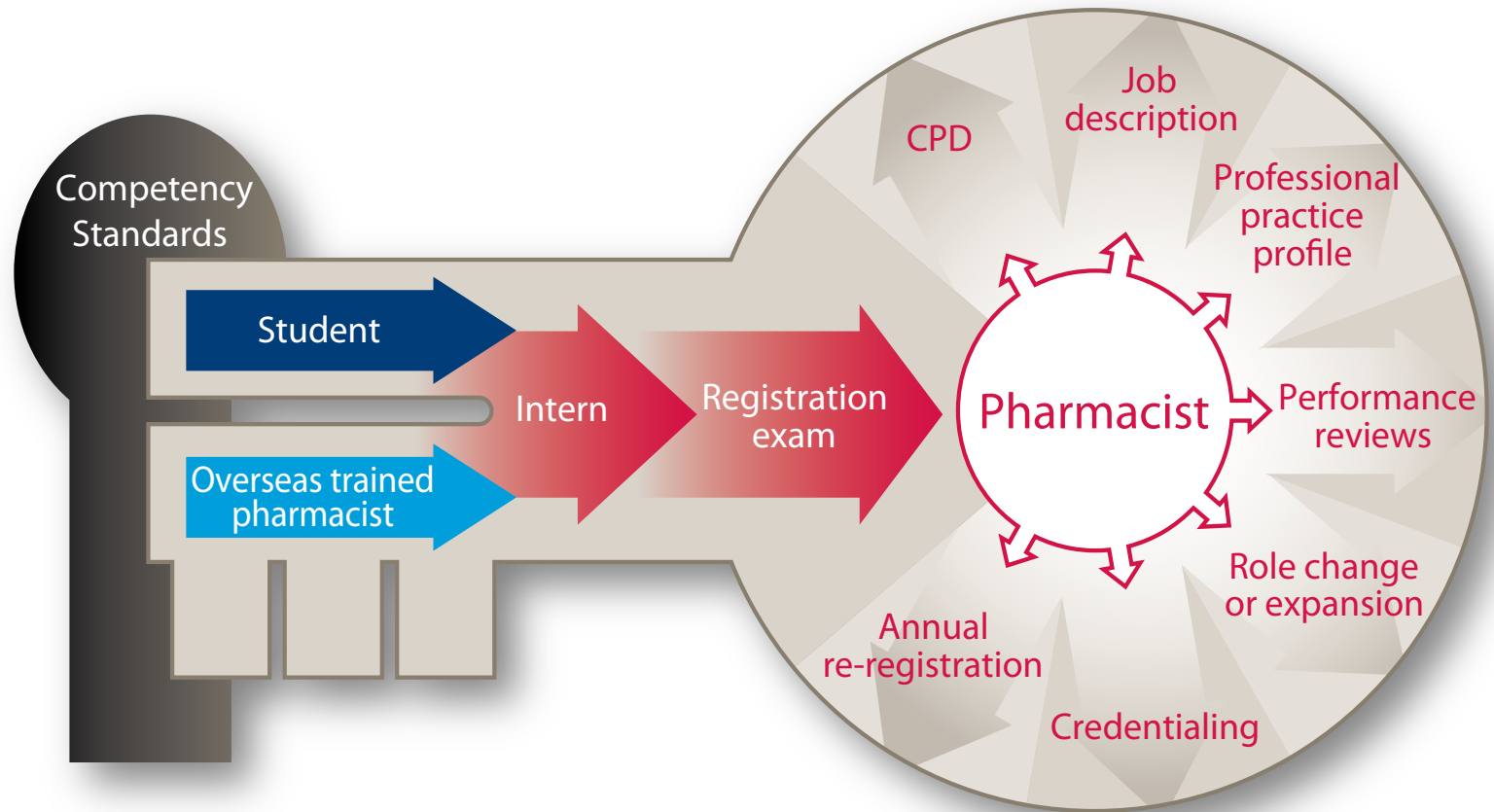
# 社会的需求是促进药学教育革新的原动力

- 世界药学联合会（FIP）强调，药学教育和继续教育必须符合执业药师角色转变的需求，尤其是药学学生的教育，因为药事执业（药学实践）的新领域对执业药师的知识要求远远超过了对药物化学和药剂学知识的需求。
- FIP建议药学教育应符合药物治疗管理所需的专业原则，需要从以实验为基础的科学转为以药事执业及临床为主的科学。这就意味着药学教育需要向以患者监护为导向的教育方向转变，及让药师参与医疗团队工作，真正成为直接照护患者的重要成员。
- 药学实践课程（培训模式）长期被忽视，导致药师在整个医疗卫生体系中，无法呈现有价值的贡献，传统药学课程主要是强调药学的技术技能而不是药师的执业能力。

# 胜任力模型是构建职业学历的衡量标准



# 胜任能力标准对教育、准入和继教的指导



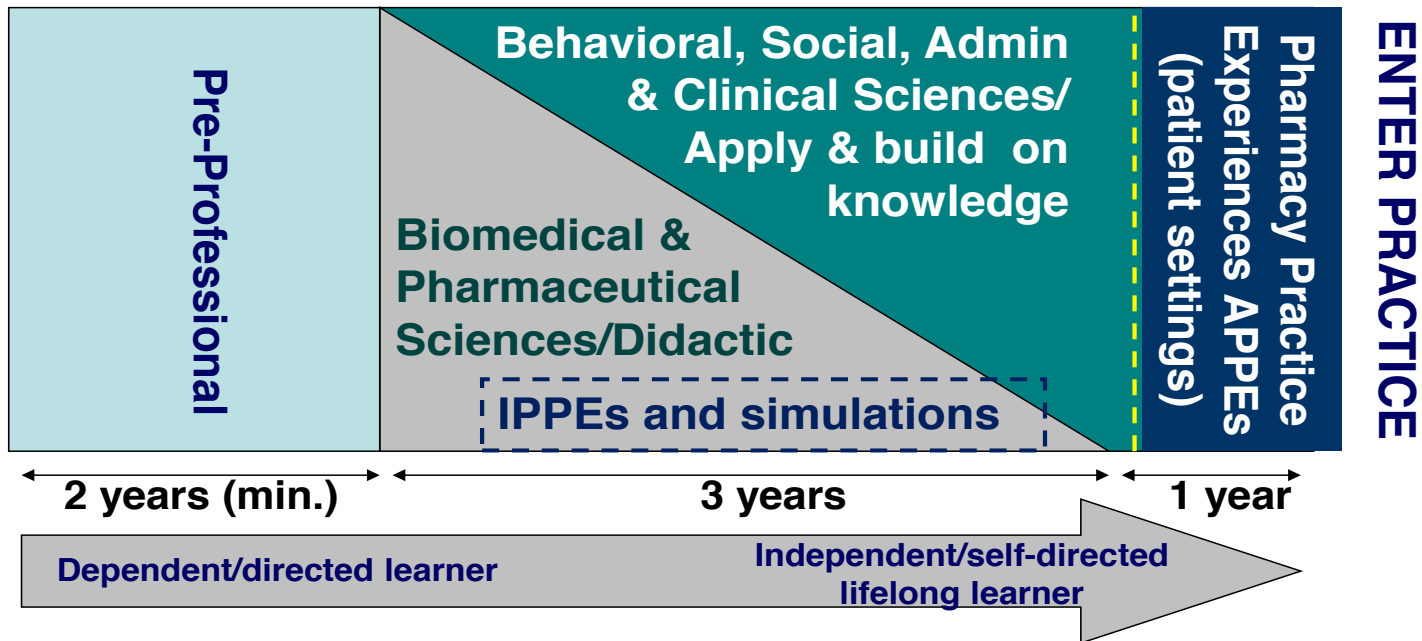
# 美国药师职业学历的设计



## The PharmD Degree

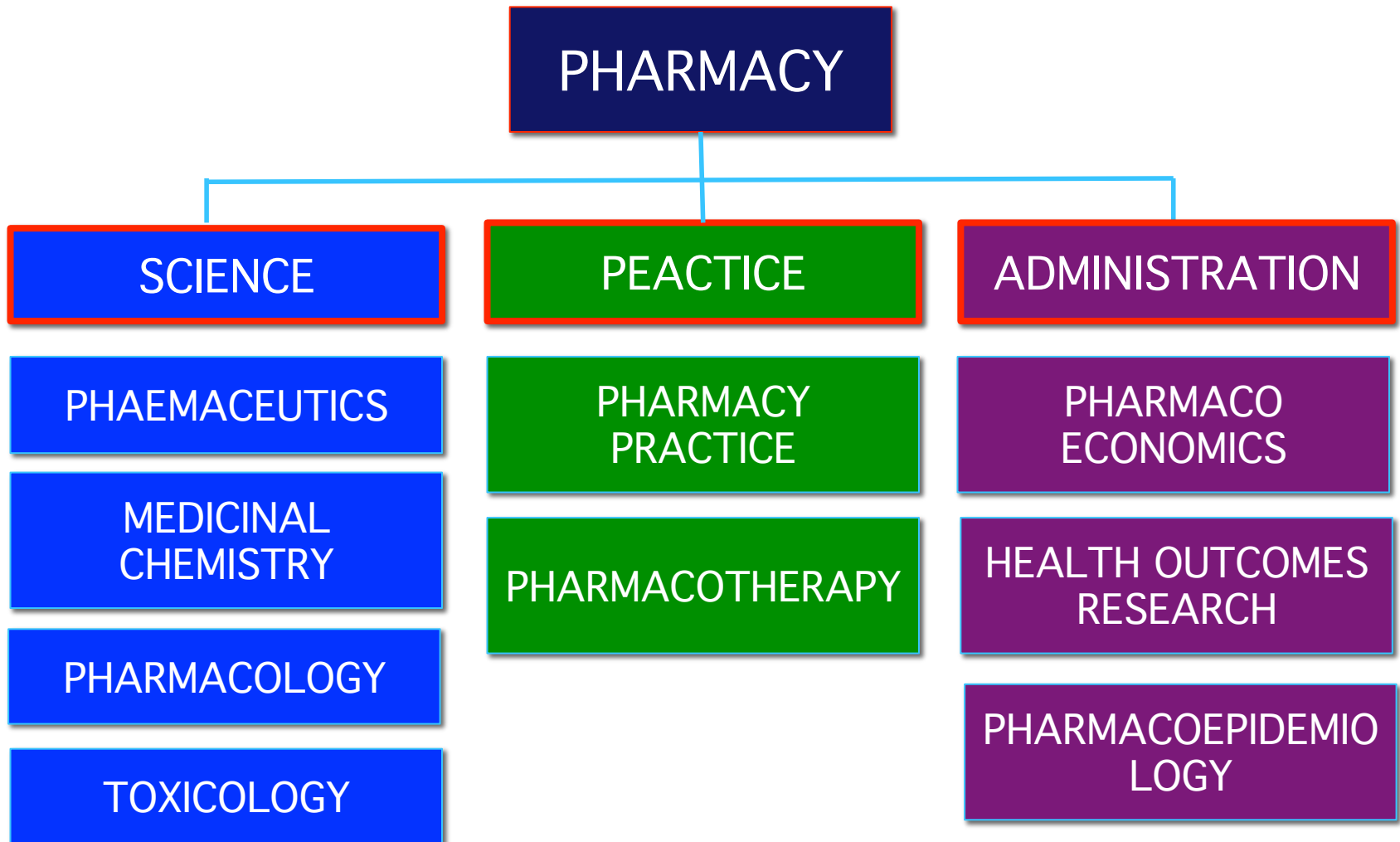
**KNOW** → **DO** → **BE**

Knowledge ++++++ Skills ++++++ Attitudes/Behavior



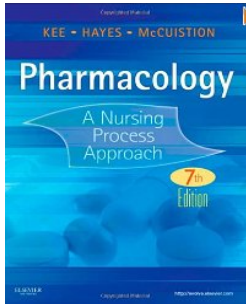
认证设计是提升服务的品质而不是限制市场

# PHARMACY DISCIPLINE

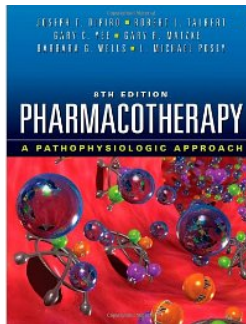




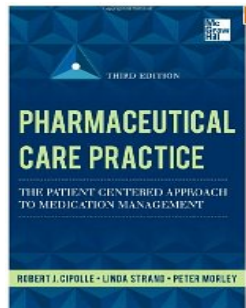
# 基础、应用与实践的课程



Pharmacology    How drugs work  
药理学            药物如何作用



Pharmacotherapy    How drugs are used to treat and prevent diseases  
药物治疗学            药物如何用来治疗和预防疾病



Pharmaceutical Care Practice    How we apply this knowledge to help individual patients  
药学监护实践            我们如何应用知识帮助个体患者

# 药事执业 (Pharmacy Practice) 定义

**Pharmacy practice** is the discipline of pharmacy which involves developing the professional roles of pharmacists.

----Wikipedia, the free encyclopedia

**Pharmacy practice** is a dynamic patient-oriented health service that applies a scientific body of knowledge to improve and promote patient health by means of appropriate drug use, drug-related therapy, and communication for clinical and consultative purposes. Pharmacy practice is continually evolving to include more sophisticated and comprehensive patient care activities.

----- California State Pharmacy Law

药事执业 (Pharmacy Practice), 又称药学实践, 是利用医药知识为病人提供高品质的处方调剂服务、安全用药咨询与指导服务以及疾病治疗用药过程的监控、跟踪和干预的专业服务, 药学实践需要将各种医药知识转化为临床实践工作和患者的利益, 属于临床实践学科。

# 优良药事执业规范

## Good Pharmacy Practice

从事促进健康、  
预防疾病及达到健康目标的行为

从事调剂、指导正确使用处方药品及其他治疗用品的行为

从事教育患者自我照护的行为（指导型OTC及慢病患者自我照护）

从事影响医生处方开具与药物使用的行为

与其他医疗专业人员或药学会建立合作，增进社会群体健康，包括减少药物滥用与错误使用

对与健康照护有关的宣传资料，药师应进行评估

对评估过后的药品及健康产品资料应传播

参与各阶段临床试验和用药研究

# 药事执业涉及的工作范围

1. 药学监护（药事照顾或药学服务）临床干预（拒绝调剂处方、建议患者药物治疗方案的改变或增加其他药物，或剂量调整）
2. 处方调剂
3. 患者用药咨询
4. 患者沟通与教育
5. 临时处方调制
6. 心理健康咨询
7. 疾病管理（筛查预防）

8. 药物滥用预防
9. 预防药物相互作用（包括药物与药物，药物与食物）
10. 预防或最大程度减少不良反应
11. 配伍禁忌
12. 社区公共卫生的宣传
13. 药物利用评价
14. 监测与药物治疗相关问题的研究
15. 专业持续发展

# 美国对执业药师的描述

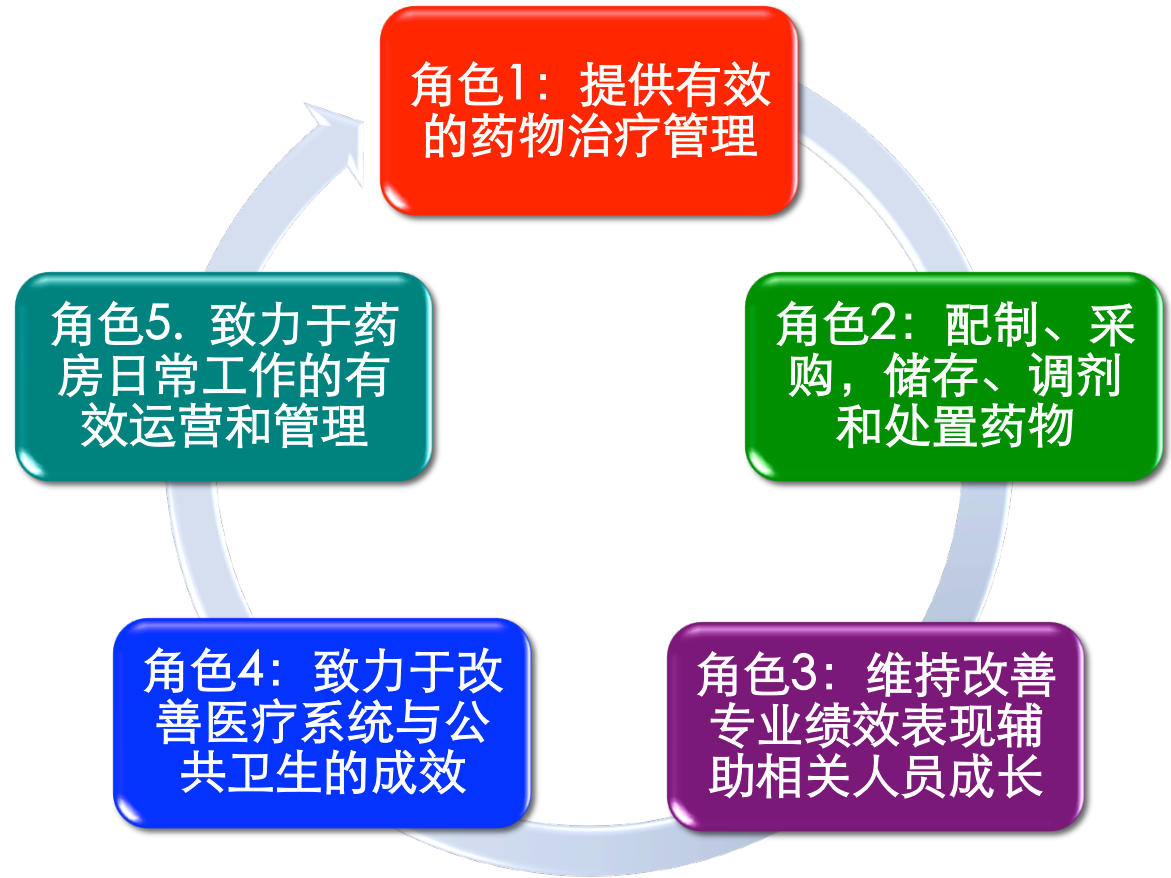
- *Pharmacists are dedicated to the preservation and advancement of public health. Their efforts enhance the quality of our lives by helping us to live as free as possible from disease, pain and suffering.*
- 执业药师献身于保护和提升公众健康的事业。他们的努力将帮助我们尽可能地免除疾病、疼痛和痛苦，最终提升我们的生活质量。

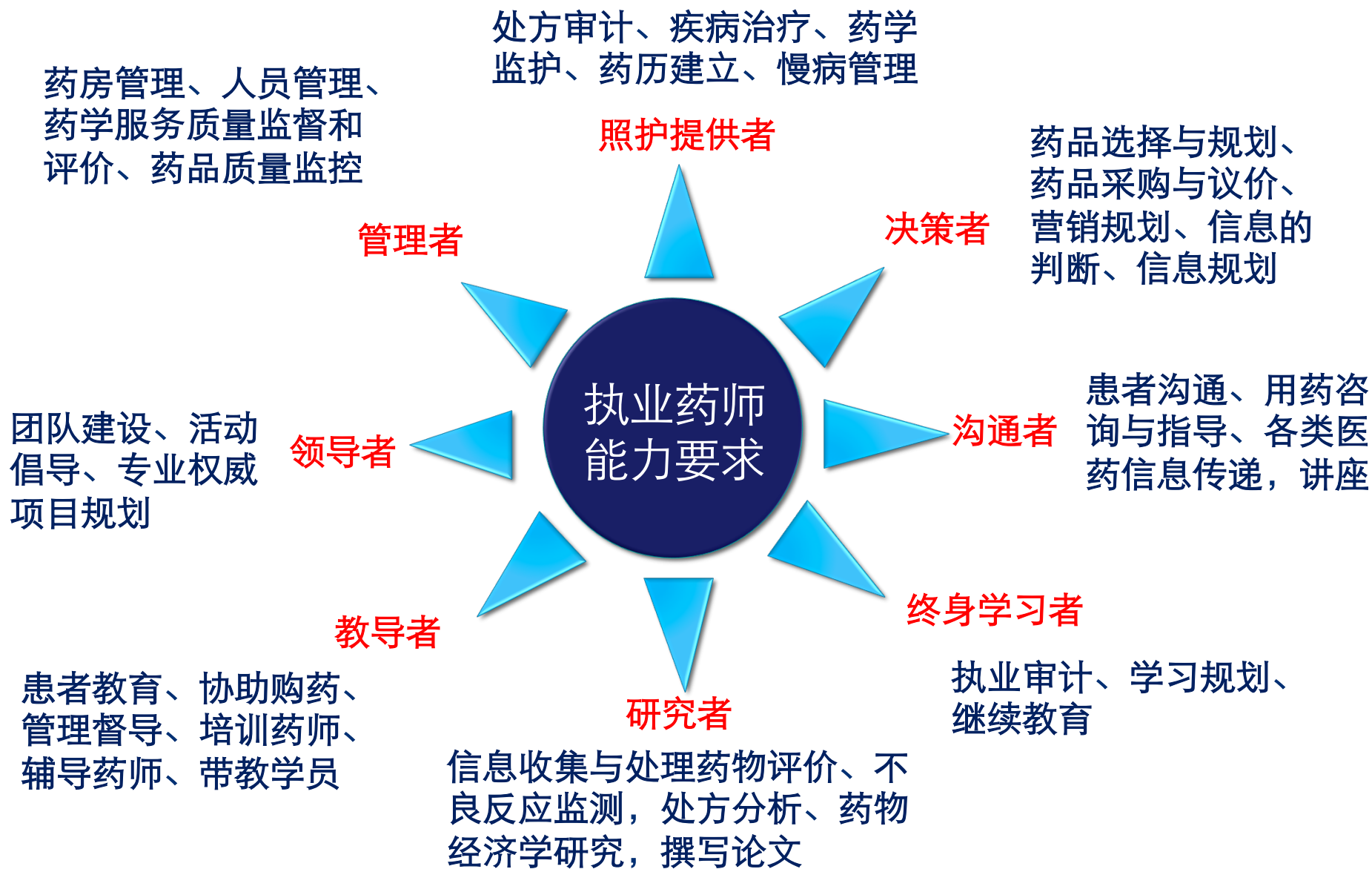
-----*Pharmacist: Unsung Heroes*, 2005

- *Pharmacists will be the healthcare professional responsible for providing patient care that ensures optimal medication therapy outcomes.*
- 执业药师是医疗服务的专业人员，负责提供患者照护服务，来确保获得最佳的药物治疗结果。

-----*Joint Commission of Pharmacy Practitioners(JCPP)*

# 国际上要求执业药师扮演的五个核心角色







# 执业药师的职业发展方向

药学专业程度与执照

宽度 患者和执业关注的宽窄程度 窄度

**A** 通才执业者

患者和疾病的宽泛  
小病到更复杂疾病

专才执业者 **B**

在独特环境或人群  
中的疾病宽泛  
或聚焦一个狭窄的  
疾病

高级通才执业者

患者和疾病的宽泛  
复杂的医疗保健问题

**C**

高级专才执业者

关注患者人群，治  
疗更为复杂患者、  
治疗方案或技术

**D**

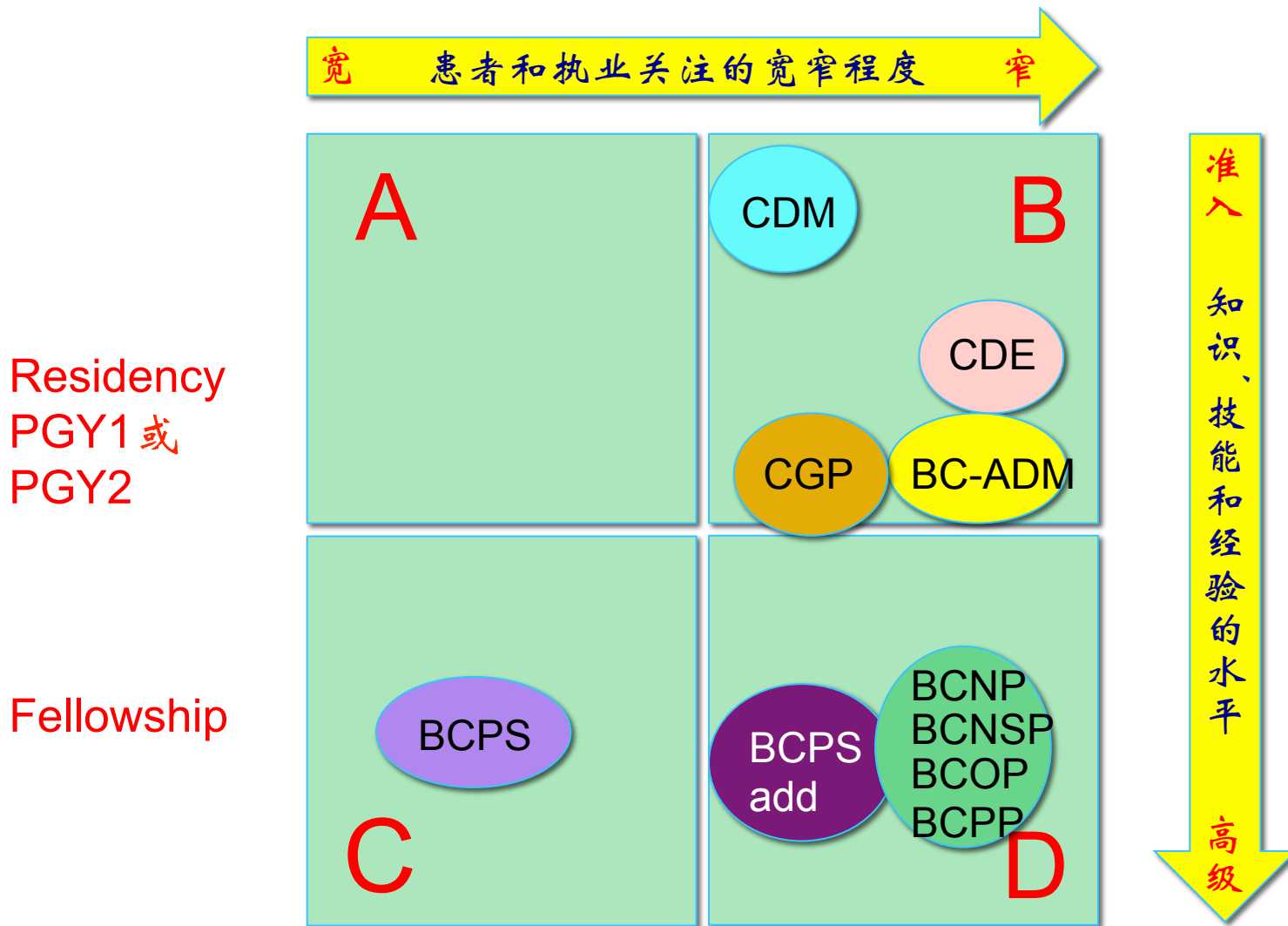
准入水平

知识、技能和经验的水平

高级水平



# 执业药师的专业发展方向



# 执业药师的生存环境分析

《国家药品安全十二五规划》目标要求

国家新版GSP认证的刚性配备要求  
政策赋予执业药师提供用药指导责任  
药品安全监管力度将越来越大  
医药分业为执业药师未来角色提供遐想的空间

执业药师立法还没落实

GSP认证体系核心仍然将执业药师的工作重点放在药品上

医药代表对医生的大力推广，虚假夸大广告四处可见，药店的促销活动和推荐，网上药店的盛行，药店很难获得医院处方。

药店房租上涨，成本迅速增加，执业药师薪酬上涨，执业人数偏少，出现借租证照现象。药店依赖售药生存，执业药师很难平衡服务与利益的关系。患者越来越多，社会医疗保险负担越来越重，国家财政预算费用将逐年上涨，执业药师提供的药学服务无法得到社保的经济补贴

政策

社会

经济

技术

老龄化社会逐渐形成，慢性疾病者急剧上升

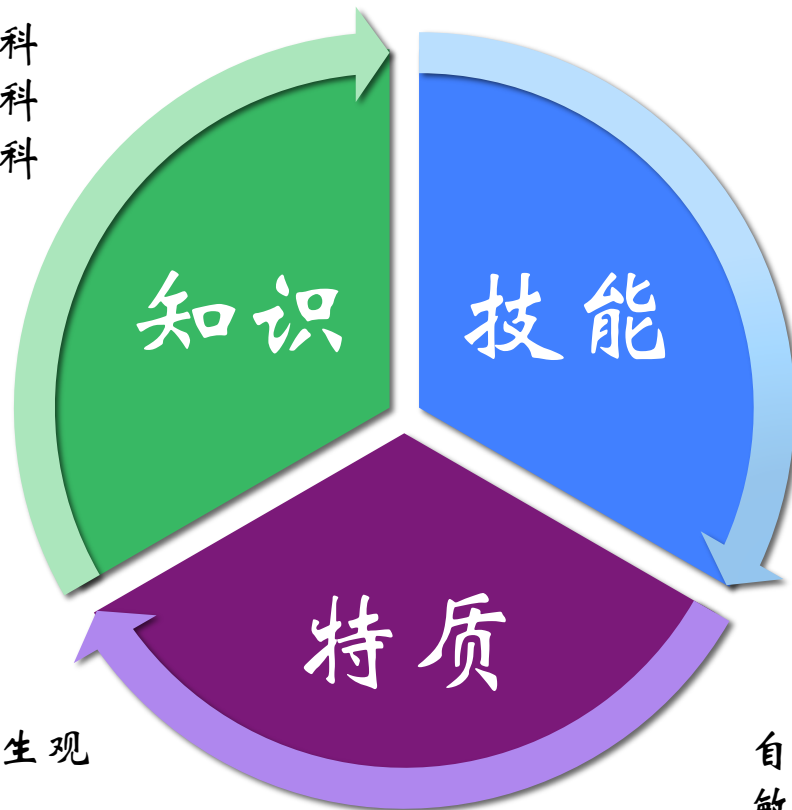
患者素质不高，医药常识缺乏，自我药疗意识淡薄，患者随意吃药，喜欢输液，患者用药安全存在严重隐患，药品市场竞争激烈，医疗资源不均造成就医行为趋向医院，利益驱动导致滥用。

患者对药师职责、作用和意义缺乏了解，倡导促进健康和疾病预防力度不够不健康生活方式

进入门槛学历教育  
知识结构  
实践技能  
执业应具备的特质

# 执业药师技术能力的具备条件

基础药学科  
临床应用学科  
社会人文学科



道德伦理  
世界观、人生观  
价值观  
行善、公正、尽责  
关爱、同情心  
生活习惯、饮食习惯

沟通、照护技能  
建立信赖关系  
分析和解决问题能力  
文献检查与总结归纳  
辅导、教育与培训  
自学和管理  
组织和领导力

自信心  
敏感  
注意力  
判断力  
团队合作的意识



# 执业药师的SWOT分析

- 医疗改革给执业药师带来机遇
- 十二五规划、新版GSP刚性要求
- 离消费者最近，便于服务
- 临床药学获得重视
- 药学服务可减轻患者负担

- 患者对执业药师了解不够宣传不到位
  - 知识结构缺陷
- 忽视应用于疗效跟踪，包括患者药历的记录
  - 专业形象还需加强



- 医药分业还没落实
- 临床处方释放少
- 没有药事服务费支付
- 零售药店以销售业绩考核
- 药店商业化现象严重
- 医保对执业药师贡献没意识

- 医生因患者过多劳累，没时间答疑患者问题
- 门诊、出院患者用药监护缺失，滥用严重
- 医疗费用的日益上涨
- 提供药学监护减少

# 执业药师功能的决定因素与定位条件



如何让执业药师在消费者的心智中独树一帜。

条件：职能设置需要符合医疗、保险、患者、照护者的需求，也要满足雇主需求，即社会需求

# 执业药师角色定位的思考

- 执业药师的定位呢？
  - 药品质量保障（产品）
  - 药物供给保障（便利）
  - 用药安全保障（服务）
  - 治疗结果保障（品质）
- 真正解决新角色
  - 合理用药（判断性服务）
  - 监护患者治疗（药学服务）
  - 促进公共卫生发展（患者教育）



# 执业药师在慢病管理中体现社会价值



筛查  
疾病

宣传  
教育

用药  
档案

咨询  
指导

家居  
随访

治疗  
干预



# 执业药师的角色与定位

## • 角色

- 提供有效的药物治疗管理服务
- 疾病治疗团队中的重要成员
- 患者、医生和护士的治疗伙伴



## • 定位

- 患者疾病药物治疗的风险管理者
- 提高疾病治疗效果的有效监护者
- 降低患者总体医疗费用的贡献者
- 疾病预防和健康保健宣传教育者





# 执业药师角色实施的策略

制定执业胜任能力标准，科学改善药学教育课程设置的准入资格考试制度，鼓励更多的青年参与，提高承担执业责任的能力

规划执业药师继续教育和职业发展路线图，对照执业胜任能力标准审计自己，明确学习方向，保持持续的执业水平。

正确制定执业药师的岗位职责，改善工作环境的认证体系，制定专业实践标准，落实岗位职责，承担公共卫生宣传角色

从政策上立法赋予执业药师对患者治疗结果的责任，提供适当的药事服务费，激发执业药师潜能，认可他们存在的价值。

强化对执业药师社会宣传力度，号召执业药师走进社区服务百姓，感受执业药师风采和价值，提升荣誉感、责任感、使命感和知名度。

# 结语

- 执业药师角色实施和利益争取需要每个药学工作者共同努力和不懈的追求。
- 需要政府相关政策的支持，高等院校药学教育的不断创新和革新
- 需要各级药学会和执业药师协会走向职业化和专业化，指引执业药师走向专业化的道路
- 积极正向呼吁立法，确立执业药师的执业地位，提供专业服务的经济补偿。

