



如何实施“执业药师业务规范”及技术分级和实训基地的探讨

康震

2017年3月16日济南

“执业药师业务规范”发布的意义

为执业药师的业务转型打下基础

完善执业药师临床实践的操作标准

强化对药师执业行为的规范化管理

提升社会药房的专业服务水平

为执业药师服务获得费用补偿铺平道路

国务院若干意见等政策的意义

国务院办公厅发布了《关于进一步改革完善药品生产流通使用政策的若干意见》

2月9日

积极发挥药师作用。落实药师权利和责任，充分发挥药师在合理用药方面的作用。要结合实际统筹考虑，探索合理补偿途径，并做好与医保等政策的衔接。加快药师法立法进程。探索药师多点执业。合理规划配置药学人才资源，强化数字身份管理，加强药师队伍建设。

2月14号，国务院办公厅印发《中国防治慢性病中长期规划(2017-2025年)》

2月14日

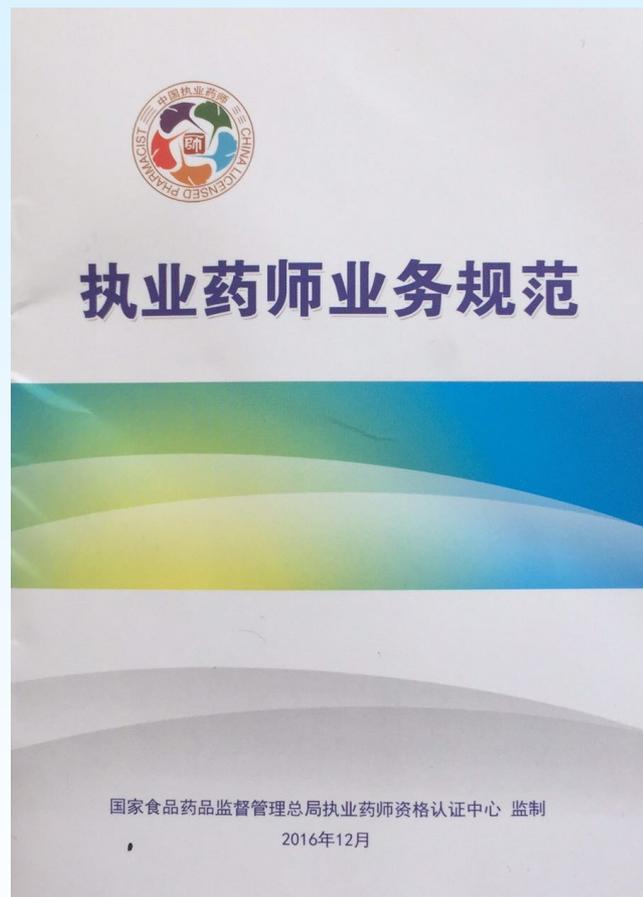
执业药师服务水平显著提高。每万人口执业药师数超过4人，所有零售药店主要管理者具备执业药师资格、营业时有执业药师指导合理用药。健全执业药师制度体系。建立执业药师管理信息系统。实施执业药师能力与学历提升工程，强化继续教育和实训培养。

2月21日国务院发布《“十三五”国家药品安全规划》

2月21日

“执业药师业务规范”的内容

1. 总则
2. 处方调剂
3. 用药指导
4. 药物治疗管理
5. 药物不良反应监测
6. 健康宣教
7. 附则



什么是药物治疗管理 (MTM) 服务

- ✓ 药物治疗管理服务就是指药师在其执业实践中承担患者用药管理职责的专业活动。
 - 需要具备监护标准的专业活动
 - 评估患者用药的适宜性、有效性、安全性、依从性
 - 拟定患者监护计划并做好随访安排
 - 随访并评估患者的治疗目标并调整方案
 - 做到系统和全面（标准化、可量化、可评估、可复制）

什么促进MTM的产生

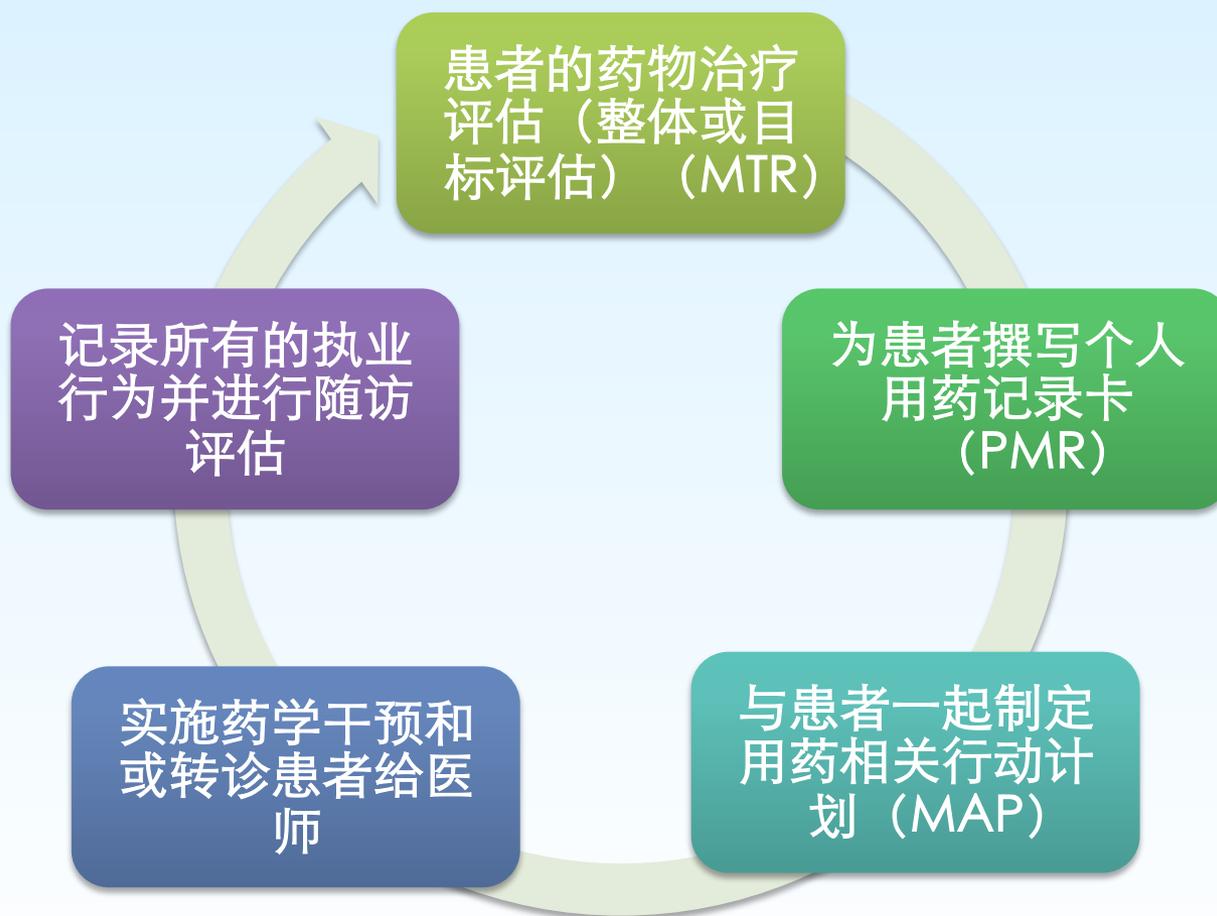
- ✓ 药品品种增多，其专一性和复杂性增加，监测方式发生改变
- ✓ 治疗方案复杂性增高，要求医师更熟练药品知识
- ✓ 市场竞争导致医生处方行为经常被干扰
- ✓ 社会老龄化，慢性病增多，多医师看病，多处方
- ✓ 用药风险升高和药源性疾病增多
- ✓ 医疗费用迅速剧增，医保需要管理患者的用药

关注点：不仅关注药品安全  更需关注用药安全

提出MTM的目的

- ✓ 让保险受益的患者获得药物治疗利益的最大化，促进药师与其他医疗团队成员的相互协作，促进患者疾病治疗和用药监护的连续性。
- ✓ MTM服务是通过药师实施药物治疗评估，全面解决患者治疗过程中存在的或可能存在的药物治疗问题，服务的重点是解决患者的用药问题，而不是药物本身。
- ✓ MTM服务既是一种服务模式更是一种商业模式。

MTM服务模式的基本要素

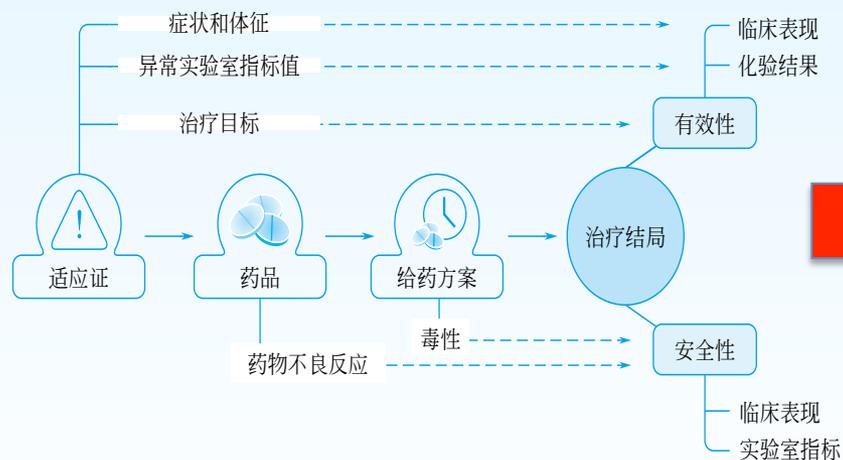


患者监护流程



药物治疗评估方法

- ✓ 指药师运用独特的知识结构、临床技能以及系统的临床思维方式评估患者的药物相关需求，确认、解决和预防药物治疗问题的发生，依据循证逻辑做出合理临床决策的一种问题诊断方法。



药物相关需求	药物治疗问题
适应证	1.不必要的药物治疗 2.需要增加药物治疗
有效性	3.无效药物 4.给药剂量过低
安全性	5.药物不良反应 6.给药剂量过高
依从性	7.不依从或不顺应

MTM主要服务对象

1. 治疗方案和监护屡次发生变化；
2. 多科室就诊或多名医生处方的患者
3. 至少患有2种以上的慢性疾病的患者；
4. 至少使用5种或以上治疗药物的患者；
5. 服用高警示药品和用药依从性差的患者
6. 年度药物治疗费用超高的患者。

学习策略和实践方式

- ✓ 自学
- ✓ 培训
- ✓ 辅导
- ✓ 演讲
- ✓ 交流
- ✓ 研讨
- ✓ 竞赛



- ✓ 疾病预防宣传海报
- ✓ 发放宣传单页
- ✓ 为慢病患者制作用药清单
- ✓ 患者健康教育讲座
- ✓ 提供有价值的检测服务
- ✓ 开展疾病筛查服务
- ✓ 开展慢病用药监护服务

如何审计企业和门店的情况



如何审计执业药师个人的学习状况

着装

学习

行为

知识

记录

企业如何借助业务规范实现转型

- ✓ 药店布局重新升级换代
- ✓ 改变药店的传统模式
- ✓ 门店POP形象变革
- ✓ 门店的商业形象变革



- ✓ 药店+药师服务区域
- ✓ 药店+处方药房
- ✓ 价格变疾病预防宣传
- ✓ 促销形象变专业形象

从践行业务规范展示实践成果

- ✓ 印制小册子
- ✓ POP和KT板展示
- ✓ 制作服务流程
- ✓ 服务体验的交流和演讲
- ✓ 撰写案例和评比
- ✓ 撰写科普文章
- ✓ 开展知识竞赛
- ✓ 开展宣传比赛

执业药师实训基地的内部建设

药房
面积

药房
设置

设施
设备

人员
配备

服务
体系

教学
体系

管理
体系

执业药师实训基地的外部建设

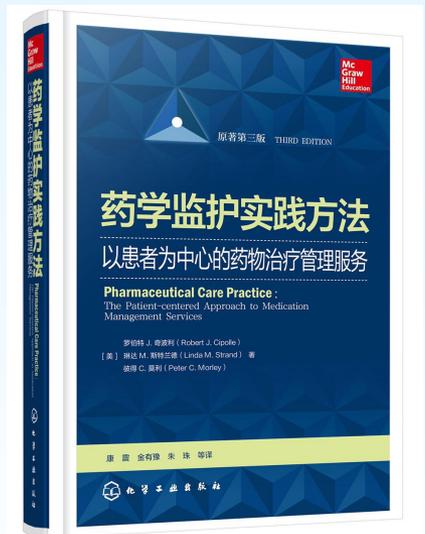
- ✓ 实训基地的一套管理规范
- ✓ 实训基地的建设标准
- ✓ 实训基地的申请与审批制度
- ✓ 实训基地评估和验收细则
- ✓ 实训基地的学员招收与考核
- ✓ 实训基地代训学员的收费标准
- ✓ 实训基地带教老师的训练和考核

实施执业药师技术分级的思路

- ✓ 各个级别门槛的设置
- ✓ 各个级别相应可以胜任的岗位设置
- ✓ 各个级别需要的知识结构和实践技能
- ✓ 技术分级的评级方法
- ✓ 技术级别备案制与继续教育相匹配
- ✓ 建立执业能力的抽检制度

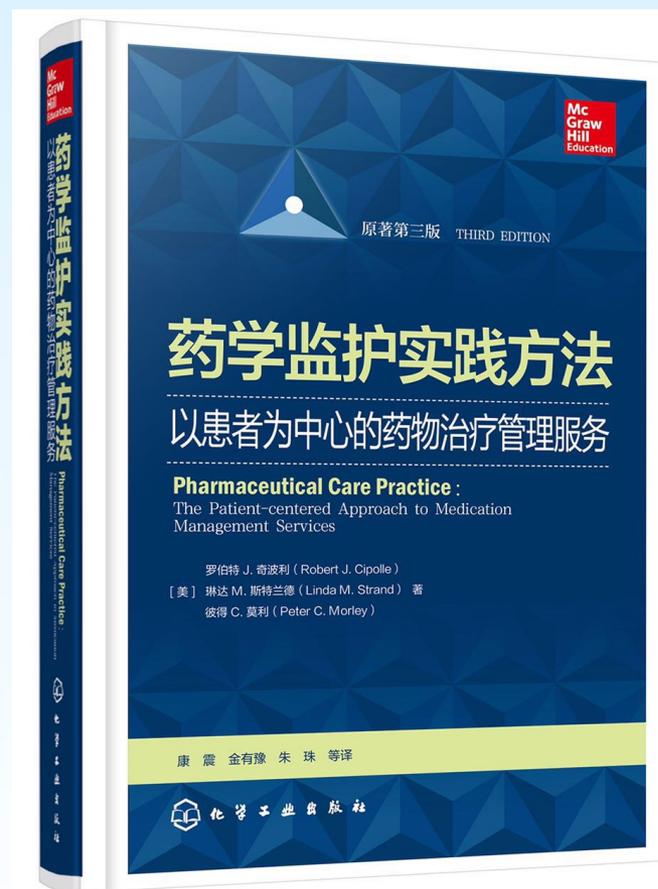
学习业务规范的参考资料

- ✓ 药学专业基础
- ✓ 药剂学、药理学
- ✓ 生物药剂学
- ✓ 国家处方集
- ✓ 临床用药须知
- ✓ 疾病基础知识
- ✓ 临床药物治疗学
- ✓ 药学监护实践方法
- ✓ 疾病临床治疗指南



执业药师个人技能的培养

- ✓ 学习能力
- ✓ 沟通和指导能力
- ✓ 分析解决问题能力
- ✓ 临床的逻辑思维能力
- ✓ 审核处方能力
- ✓ 采集患者信息能力
- ✓ 患者用药评估能力
- ✓ 书写药历能力
- ✓ 撰写科普能力



结语

- ✓ 创新意识
- ✓ 互动沟通
- ✓ 开动脑筋
- ✓ 挖掘潜力
- ✓ 积极思考
- ✓ 调动活力
- ✓ 主动投入
- ✓ 推进发展
- ✓ 组织引导
- ✓ 提升水平





康震

MOBILE: 13601262178,

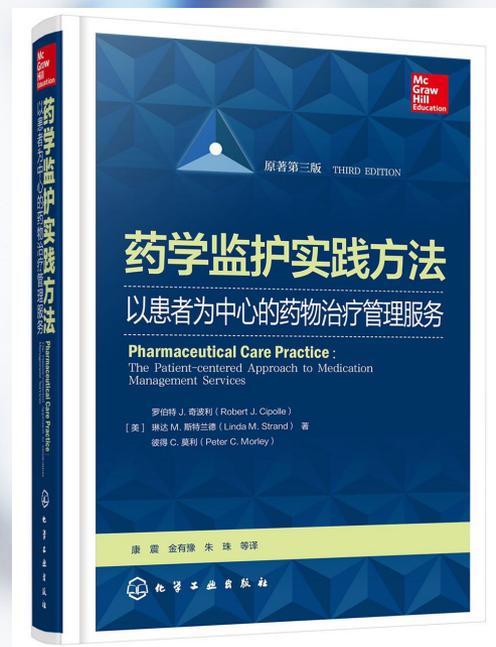
EMAIL: hgus3191@vip.163.com

QQ:1090927106

微信号: Kangzhen118 以及Pharmacare

新浪微博: (康震药师) <http://weibo.com/1098120445>

新浪博客: (一位传播药学价值的人) <http://blog.sina.com.cn/kangzhen118>



Thank you!